

Испытательная ветеринарная лаборатория

АНКЕТА

о качестве предоставления услуг по проведению лабораторных исследований (испытаний)

1. Статистические данные:

Вы представляете:

- Крупный агропромышленный холдинг
- Крупное предприятие
- Малое предприятие
- ИП
- Частное лицо

Наименование услуг, оказываемых Вам нашей лабораторией, ИВЛ (можно отметить несколько):

- Исследование пищевой продукции
- Исследование кормов
- Исследование биологического материала.

Сколько лет вы работаете с нашей лабораторией (ИВЛ):

- Это мое первое обращение
- Менее 1 года
- От 1 года до 5 лет
- Более 5 лет

Как часто Вы обращаетесь в нашу лабораторию (ИВЛ):

- Ежедекадно или чаще
- Ежемесячно
- Ежеквартально
- 1 раз в полугодие
- 1 раз в год и реже

2. Оценка удовлетворенности сотрудничеством

№	Вопросы	1	2	3	4	5
1	Насколько вы удовлетворены качеством услуг по проведению лабораторных исследований (испытаний)?					
2	Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами услуг?					
3	Насколько Вы довольны уровнем цен на услуги?					
4	Отметили ли Вы улучшение качества услуг?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет				
5	Отметили ли Вы рост цен на услуги?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет				
6	Отметили ли Вы расширение возможности выбора на рынке услуг?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет				
7	Порекомендовали бы Вы нашу лабораторию знакомым?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет				
8	Считаете ли Вы, что наши цены на услуги	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет				

9	Удовлетворены ли Вы возможностью выбора на рынке лабораторных услуг?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
10	Подавали ли Вы нам когда-нибудь жалобу?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
11	Если да, когда и кому?	
12	О чем была жалоба?	
13	Удовлетворены Вы ответом на Вашу жалобу?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
14	Ваши предложения по улучшению	
15	Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству	

Оценка: 1=разочарован, 2= неудовлет., 3= удовлетв, 4= хорошо, 5=очень хорошо

Мы уделяем большое внимание повышению качества услуг и желаем соответствовать Вашим требованиям. Благодарим вас за ответы на наши вопросы и просим сообщить (по желанию)

Наименование организации, в которой вы работаете	
Занимаемая должность	
Телефон	
E-mail	